

附件二：

## 商户受理银联卡操作简要规则（详见银联卡业务运作规章）

### 一、 银行磁条卡受理规范

乙方必须确认下列情况，并按照联网POS机具的信息提示进行操作。

- 1、验卡。消费者出示的银联卡应完好无损，签名条已预留签名无涂改和伪造嫌疑；信用卡应印有真正可识别的镭射防伪标识及其信用卡特征；信用卡必须在有效期内使用。彩照卡，应核实本人身份（性别、相貌等）与彩照卡上的相关内容相符。
- 2、核对卡号。联网POS机具显示及签购单打印的银联卡卡号应与银联卡面卡号一致。
- 3、核实签名。消费者在签购单上的签名应与信用卡签名条预留的签名及持卡人姓名拼音相符。银行卡背面未预留签名的银行卡可拒绝受理。
- 4、其他受理条件（包括密码授权、身份校验等）按照发卡银行的有关银行卡章程执行。

### 二、 交易单据

- 1、满足下列全部条件的交易单据，本协议视为“有效交易单据”：
  - 1) 乙方进行的银联卡交易，应是真实的商品或服务交易，其所采用的所有单据必须甲方提供或认可；
  - 2) 交易单据经持卡人亲笔签名后乙方、甲方和持卡人各留存根一份。乙方将乙方存根联由交易日起，至少保留24个月；
  - 3) 交易单据上的任何内容均为真实的银联卡交易要素，且内容清晰不得涂改。
- 2、对乙方提交的非“有效交易单据”的任何交易单据，均视为无效交易单据，甲方有权中止清算或追讨清算资金。

### 三、 银联卡没收处理

- 1、乙方受理银联卡出现下列情况时，有责任没收银联卡：
  - 1) 联网POS机具显示为应没收的银联卡；
  - 2) 止付名单或甲方及入网成员机构向乙方指示（如申请授权时）必须收回的银联卡。
- 2、银联卡一经没收，乙方必须当持卡人面立即将其明显地剪去一角，破坏磁条，并在没收次日起3个工作日内通知甲方处理。
- 3、经发卡银行确认的没收卡，将按规定对乙方经办人员进行奖励。